

News Release

株式会社オーリック

株式会社シナプス

株式会社リリー

人手不足対策と顧客ニーズ分析で鹿児島の外食産業をバックアップ！ 鹿児島発 スマートフォン活用サービス 「SALTe（ソルテ）マーケティングプラットフォーム」の提供について

株式会社オーリック（本社・鹿児島市西別府町 2941 番 26、代表取締役社長・瀧田龍彦、以下オーリック）、株式会社シナプス（本社・鹿児島市中央町 6 番地 1 代表取締役社長・竹内勝幸、以下シナプス）、株式会社リリー（本社・鹿児島市高麗町 27 番 19 号、代表取締役 CEO・野崎弘幸、以下リリー）の3社は、鹿児島の外食産業を強力に支援するスマートフォンを活用した「SALTe（ソルテ）マーケティングプラットフォーム」を開発し、提供を開始します。

1. SALTe 開発の背景

鹿児島の観光の魅力を支える重要な担い手でもある外食産業において、人手不足は大きな課題です。また変化し続ける多様なニーズに応え続けることも常に求められています。今回3社では、スマートフォンとクラウドの活用によりこれらの課題を解決し、鹿児島の外食と観光の革新の意欲をバックアップすべく、SALTeを開発いたしました。

2. SALTeについて ～重要な顧客接点“メニュー&注文”をブラッシュアップ～

来店を促すための宣伝・誘客プロセスでは、クーポン誌やクチコミサイトなどの多様なサービスが提供されています。SALTeは来店後の重要な顧客接点であるメニューと注文に着眼したスマホアプリであり、スマホを通じて美味しさと作り手の想いを動画で確実に伝え、そのまま画面上のボタンで注文に結びつけます。商品の魅力の確実な伝達に加え、注文業務の省力化による人手不足対策、また「誰が・いつ・何を注文したか」のデータ取得により、飲食店の商品開発力・マーケティング力の向上に寄与します。



SALTeの特徴	
①伝わるメニュー	お店の想い・魅力を動画や画像で、視覚・聴覚的に伝える電子メニュー。誰でも見やすくわかる操作画面、選ぶ楽しさ再発見。
②業務効率アップ (人手不足対策)	お客様のスマートフォンからのセルフオーダー方式。受注業務の効率アップにより人手不足解消。受注機会損失の削減。
③顧客ニーズの把握と分析	注文データ分析によりニーズを把握。顧客データ共有でアンケートや告知等のリピーター作りに活用。戦略的経営を支援。

3. 3社の役割分担

3社は各社の強みを活かして、SALTeの普及による鹿児島県の外食と観光の発展に寄与して参ります。

<p>オーリック ALLIQ</p>	<p>SALTeの販売促進、飲食店様フォロー・要望フィードバック。 —— “九州一円の酒食文化を豊かにする”を掲げ、九州各地に事業所、配送拠点、繁華街店舗を設立、九州最大級の品揃えとクイックデリバリーで飲食店様をサポートしています。深刻な人手不足をはじめ様々な課題を抱える飲食店様の課題解決の助けとしてSALTeの提案・導入支援・活用サポートを行います。 http://www.alliq.co.jp/</p>
<p>シナプス SYNAPSE</p>	<p>SALTeの企画取りまとめ、システム運用。 —— “インターネットで、鹿児島県の毎日をもっと笑顔にします。”をミッションとし、インターネットプロバイダーの事業をベースに、ICTを活用した新規事業にも注力しています。その新規事業の一つとしてSALTeを企画し、鹿児島県の重要産業である外食産業の様々な課題に向き合い、解決を目指してまいります。 https://corp.synapse.jp/</p>
<p>リリー lilli</p>	<p>SALTeのシステム開発、顧客体験向上デザイン開発。 —— 高い技術力を誇る、システム開発のプロフェッショナル集団。“創造を続ける”のミッションのもと、培った確かな開発技術とデザイン力を用いて、様々な産業がITの力で、よりよく豊かになるサービス作りに取り組んでいます。現場の声にきちんと耳を傾け、誰にも使いやすいSALTeを目指して、SALTeの進化と継続的な成長を確かな技術力で支えます。 https://www.lilli.co.jp/</p>

4. ご参考 | SALTe公式サイト

<https://salte.jp/>



本件に関するお問い合わせ先

- 株式会社シナプス ICT企画課 桑山(クワヤマ) TEL : 099-813-8690 Email : kikaku@synapse.jp
- 株式会社オーリック 営業企画 宇辰(ウタツ) TEL : 099-298-1555
- 株式会社リリー 二宮(ニノミヤ) TEL : 099-230-0848 Email : info@lilli.co.jp